

## 平成24年度・前学期

# 教養科目授業アンケート集計報告

大学教育センター教育点検支援部

大学教育センターでは、平成24年度前学期開講の教養科目を対象に授業アンケートを実施した。授業アンケートは、次の2種類から成る。

・学生アンケート・・・授業運営に係る基本事項の点検や学生の満足感調査、質保証に関する調査、各部会(分野)からの固有の質問、その他学生からのフィードバックが期待される項目についての調査・公開

・教員自己点検・・・学生アンケート集計結果を基にした、授業担当教員の自己点検評価  
本授業アンケートは平成23年度後学期と同じ形式だが、質保証に関する質問や各部会の固有の質問が加わったために、質問内容は若干変更されている。これらに関する各科目個別の結果は、次のページにおいて参照していただきたい。ただし学内からのみ参照可能である。

学生アンケートと教員自己点検の科目ごとの結果:

<http://www.cue.ibaraki.ac.jp/files/center/gakunai/anketo/H24z-all/H24z-all.html>

学生アンケート回答のうち自由記述部分については、匿名で当該教員に提示するにとどめ、上記ページには掲載していない。教員自己点検における自由記述部分は、本来の目的に鑑み、活字変換のうえ原則としてそのまま掲載した。ただし、アンケートそのものへの意見など、本アンケートの主旨から外れると判断された記述については、改善への検討事項として別途取り纏め、上記のページからは削除している。以下ではこれらの集計・分析結果を、次の三部構成で報告する。

第 部 学生アンケート結果の概要

第 部 教員自己点検結果の概要

第 部 教員の「期待クラス満足度」と学生の「クラス満足度」との関係

### 〔用語説明〕科目区分と分野区分について

教養科目に属する授業は、総合英語科目；外国語科目（英語以外）；健康・スポーツ科目；情報関連科目；人文／教養科目（分野別教養科目の人文の分野）；人文／基礎科目（分野別基礎科目の人文の分野、以下同様）；社会／教養科目；社会／基礎科目；自然／教養科目；自然／基礎科目；総合科目；主題別ゼミナールの計12種類に大別される。本報告書ではこのような分け方を「科目区分」と呼ぶ。また、集計処理の都合上、分野別教養科目と分野別基礎科目を（分野ごとに）ひとまとめにして扱うことがある。すなわち、「人文／教養科目」に属する科目と「人文／基礎科目」に属する科目をまとめて（「人文系」などと称し）扱う場合がある。合計9つに分かれるこのような分け方を本報告書では『分野区分』と呼ぶことにする。

## 第 部 学生アンケート結果の概要

### (1) 実施状況

平成24年度前学期開講の教養科目479科目のうち学生アンケート採取対象科目は416科目であり、このうち404科目で学生アンケートが実施された。全体の実施率は97.1%であった。各々の分野区分における実施率は次の表の通りである。

表1-1 分野区分ごとの実施状況

	対象数	実施数	実施率
総合英語	75	75	100.0%
外国語(英語以外)	73	73	100.0%
健康・スポーツ	45	45	100.0%
情報関連	24	23	95.8%
人文系	40	40	100.0%
社会系	42	37	88.1%
自然系	51	50	98.0%
総合科目	30	27	90.0%
主題別ゼミ	36	34	94.4%
合計	416	404	97.1%

### (2) 実施方法およびアンケート内容

アンケート採取は、各授業の最終回(またはそれに準じる時期)に、教員がアンケート用紙を配布し学生の手によって回収される方式で行われた。アンケート内容は択一形式の質問と自由記述である。択一形式の質問は、すべての科目に共通に設定された12項目(「授業の基本に係る質問」3項目および「教養科目に共通の質問」9項目)と、各々の分野区分に固有の数項目(項目数は分野区分により異なる)からなる。共通12項目の質問内容を以下に記す。なお、本報告書の末尾【参考資料3】には、各々の分野区分における固有質問を掲載しているので併せて参照されたい。

#### < 授業の基本に係る質問 >

- B1 授業展開は、おおむねシラバスに沿って展開されましたか?
- B2 この授業では、何らかの方法で毎回出欠調査が行われていましたか?
- B3 教員の遅刻・早退・休講は、(あっても)気にならない程度でしたか?

#### < 教養科目に共通の質問 >

- Q1 この授業に、全体として満足しましたか?
- Q2 授業内容はおおむね理解できたように思いますか?
- Q3 この授業を受けて、新しい物の見方や知識、技能を獲得した実感がありますか?
- Q4 この授業では、目標に向けて課題や解説がうまく設定されていたと思いますか?
- Q5 教員の声の大きさや言葉づかいはよかったですか?
- Q6 教員の授業資料(プリント・板書・スライドなど)の提示や模範はよかったですか?
- Q7 教員は受講生との意思疎通をはかりながら授業を行ったと思いますか?
- Q8 教員は十分な準備と熱意で授業を行ったと思いますか?

Q9 この授業へのあなた自身の取り組み具合を総合的に自己評価してください。

(注1) 授業の基本に係る質問では、回答は {1:はい, 2:いいえ, 3:わからない} から選択。

(注2) 教養科目に共通の質問では、回答が「はい」の場合は1、「いいえ」の場合は5を選択。どちらか決められない場合は、どちらに近いかに応じて、中間の2、3、4から適当な番号を選択。

### (3) 学生アンケートにおける分析指標

本アンケートの分析においては、次の2種類の指標を定義した。

【受講者満足度】受講者（回答者）それぞれに対して、質問 Q1～Q9 の各回答に次の5段階の数値を対応させ、計9問にわたって平均した値（回答者ひとりひとりに対して算定される値）

[回答1 1.00 回答2 0.75 回答3 0.50 回答4 0.25 回答5 0.00]

これは当該受講者の、授業への（事後）満足感の高さを表すひとつの指標と考えられる。この値が1に近いほど、当該受講者にとってはこの授業に（ここで定義された意味で）好感触を持ったと考えられる。

【クラス満足度】それぞれの科目内で、受講者満足度を全回答者にわたり平均した値である（ひとつひとつの科目に対して算定される値）

なお、各科目個別の集計資料（学内限定で公開中）には、受講者満足度・クラス満足度の他に参考指標として以下を算定している。

- ・ 項目別得点            . . .    教養科目に共通の質問（全9問）への各回答に、受講者満足度算出の際と同じ方法で5段階の数値を対応させ、質問項目ごとに科目内全回答者にわたって平均した値。
- ・ 区分内平均得点    . . .    それぞれの質問の項目別得点を同一科目区分内の全科目にわたって平均した値。これの算出に当たっては分野区分によるくくりではないことに注意されたい（つまり、分野別教養科目と分野別基礎科目を区別している）。
- ・ 偏差値                . . .    それぞれの項目別得点が示す通常の意味での偏差値。母集団は当該科目が属する科目区分内の全科目である。

#### (4) クラス満足度に関する統計

学生アンケートが実施された 404 科目について算定したクラス満足度の度数分布を図 1-1 に示す。クラス満足度の平均値は 0.804、最大値は 0.986、最小値は 0.384 であった。

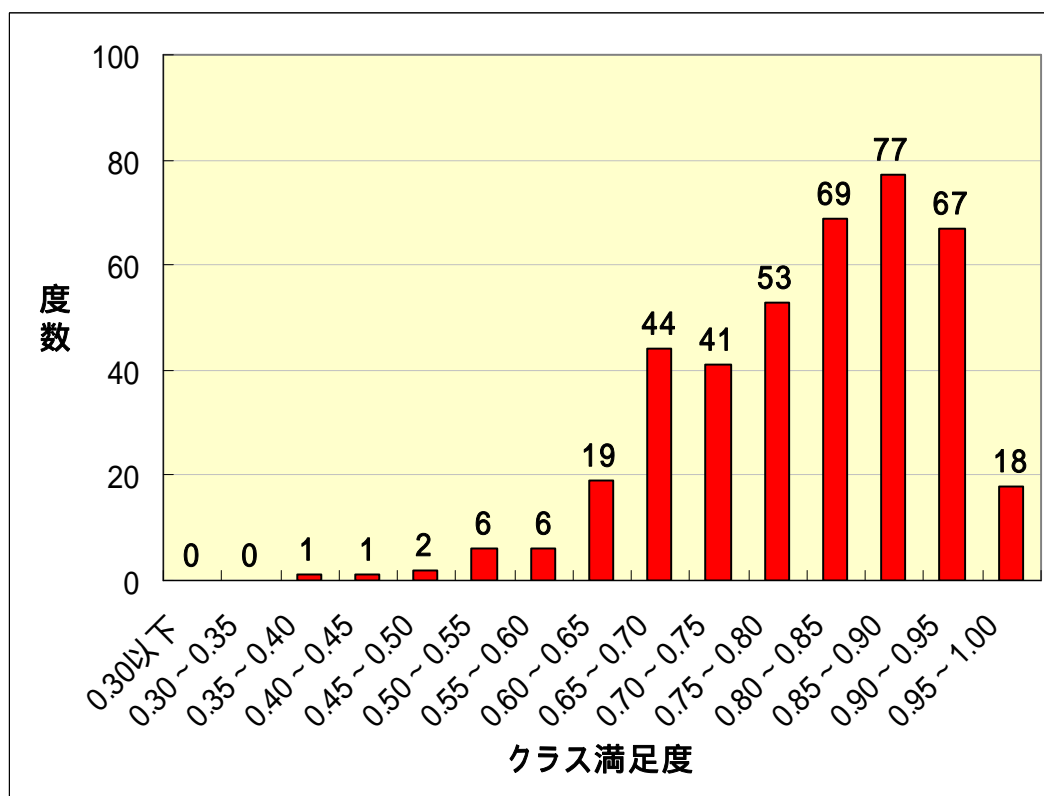


図 1-1 クラス満足度の度数分布

また、各科目のクラス満足度を分野区分ごとに平均した結果を図 1-2 に示す。

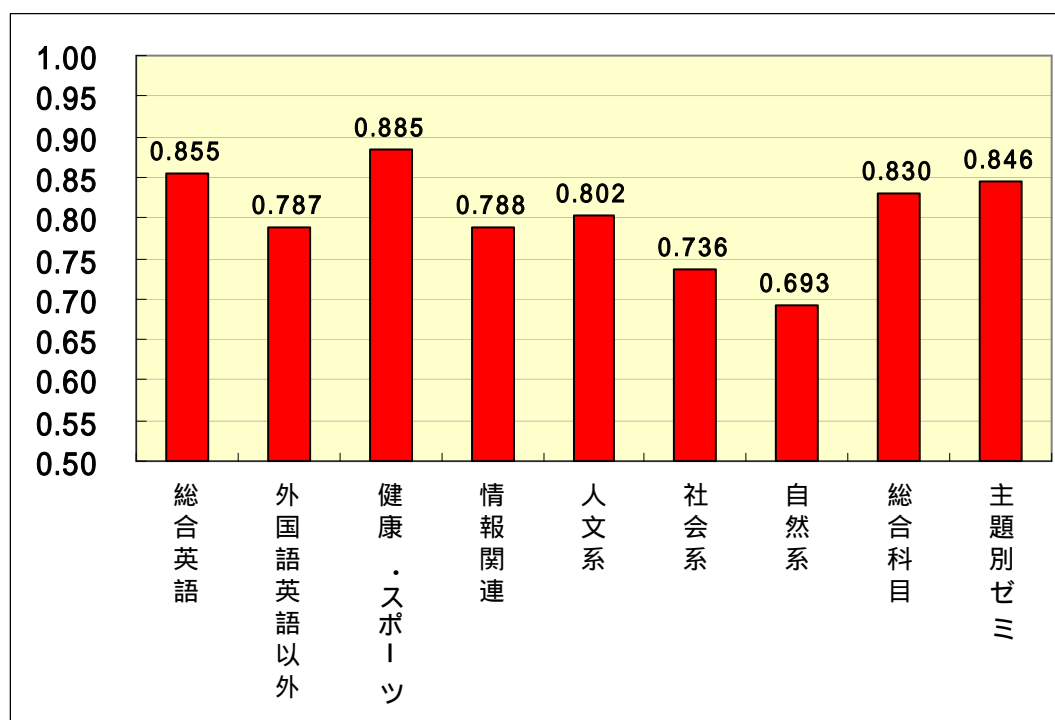


図 1-2 分野区分ごとのクラス満足度の平均

### (5) 質問項目ごとの統計

教養科目に共通の質問9項目に対して、項目別得点をアンケートが実施された科目全てにわたって平均した値を図1-3に示す。略記された質問の全文については(2)節を参照されたい。

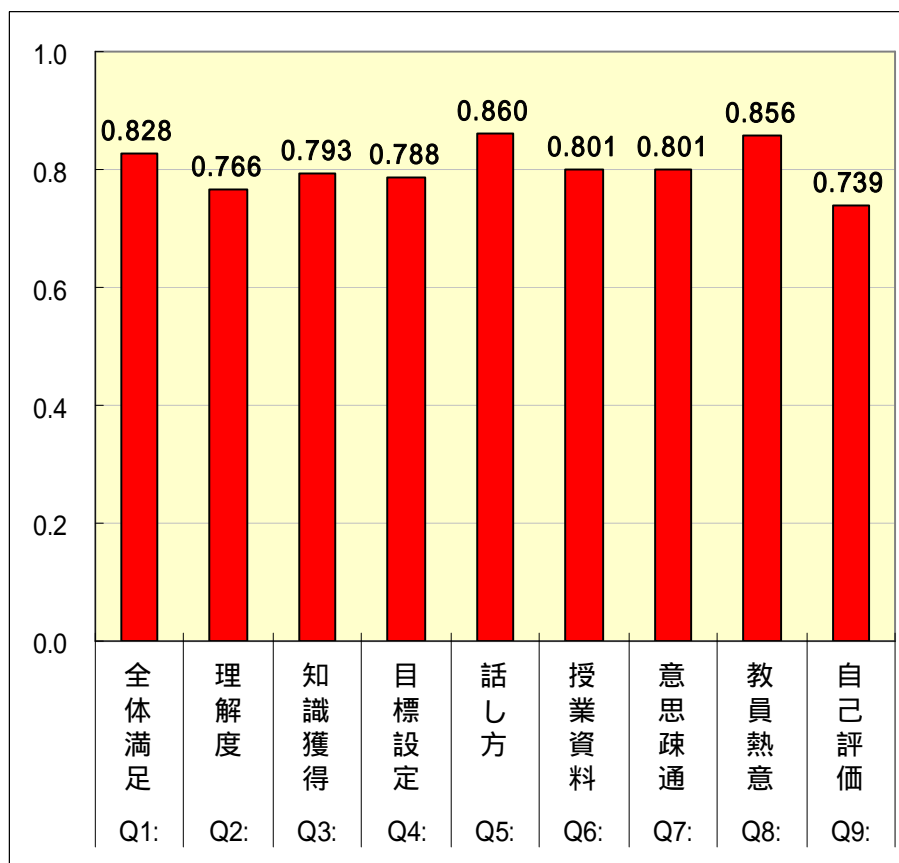


図1-3 質問項目ごとの項目別得点の平均

[参考資料1] 各質問の区分内平均得点を、分野区別に算定した結果を表1-2に記す。ここでは、授業の基本に係る質問(B1~B3)についても同じ算出法で導かれる値を掲載している。

表1-2 分野区分ごとの各質問の平均値(学生アンケート)

	B1	B2	B3	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9
総合英語	0.946	0.970	0.967	0.876	0.828	0.806	0.847	0.903	0.867	0.897	0.911	0.762
外国語(英語以外)	0.950	0.943	0.922	0.816	0.711	0.777	0.762	0.853	0.782	0.816	0.856	0.708
健康・スポーツ	0.943	0.980	0.942	0.905	0.902	0.861	0.873	0.924	0.807	0.904	0.923	0.873
情報関連	0.956	0.979	0.955	0.819	0.758	0.802	0.793	0.829	0.813	0.726	0.799	0.756
人文系	0.940	0.897	0.938	0.821	0.767	0.819	0.785	0.854	0.819	0.776	0.856	0.725
社会系	0.888	0.728	0.930	0.760	0.681	0.742	0.719	0.827	0.768	0.673	0.799	0.657
自然系	0.910	0.898	0.950	0.717	0.637	0.674	0.680	0.767	0.701	0.648	0.771	0.644
総合科目	0.918	0.893	0.944	0.853	0.813	0.847	0.810	0.883	0.829	0.800	0.878	0.758
主題別ゼミ	0.951	0.886	0.983	0.876	0.820	0.864	0.817	0.883	0.823	0.867	0.860	0.799

## 第 部 教員自己点検結果の概要

### (1) 実施状況

平成24年度前学期の教員自己点検の対象科目は404科目である(学生アンケートを実施しなかった科目は対象外とする)。このうち388科目で実際に教員自己点検が実施された。全体の実施率は96.0%である。各分野区分における実施率は次の表の通りである。

表2-1 分野区分ごとの実施状況

	対象数	実施数	実施率
総合英語	75	74	98.7%
外国語(英語以外)	73	70	95.9%
健康・スポーツ	45	45	100.0%
情報関連	23	21	91.3%
人文系	40	40	100.0%
社会系	37	32	86.5%
自然系	50	49	98.0%
総合科目	27	24	88.9%
主題別ゼミ	34	33	97.1%
合計	404	388	96.0%

### (2) 実施方法および点検内容

教員自己点検は、学生アンケート結果公開後に、授業担当教員への質問(点検項目)計15項目への回答ならびに自由記述を求める形で行われた。15項目の質問事項は科目区分あるいは分野区分に依らず共通のものである。質問内容を以下に記す。

#### < 授業の基本に係る項目 >

- a1 概ねシラバスどおりに授業を展開しましたか?
- a2 出欠調査は毎回行いましたか?
- a3 やむをえない場合を除いて、遅刻・早退・休講をしない授業でしたか?

#### < 主に“期待クラス満足度”に係る項目 >

- q1 この授業での解説やプレゼン(スライド・板書等)はうまくいきましたか?
- q2 この授業で、声の大きさや話し方への気配りは十分であったと思いますか?
- q3 受講生とのコミュニケーションは必要かつ十分な程度とれたと思いますか?
- q4 この授業のための準備は不足無く行えましたか?
- q5 この授業で、学生にとって新しいものの見方や知識・技術を教授できたと思いますか?
- q6 受講生の意欲や取り組みを促進するような工夫については、十分だったと思いますか?
- q7 この授業の目標設定や課題設定は適切だった(適切である)と思いますか?
- q8 この授業を受けることを、自信をもって学生に勧められますか?

#### < 主に“教員満足度”に係る項目 >

- b1 試験の答案やレポートは概ね満足のゆく結果でしたか?
- b2 受講生全体の平均的な習熟度から判断して、この授業の当初目的は達成されましたか?
- b3 クラスの半数以上の学生が教員の熱意に見合う反応を示したと思いますか?

b4 学生の授業アンケート結果（学生からの評価）は得心して受け入れられますか？

（注3）上記全ての質問で、回答が「はい」の場合は1、「いいえ」の場合は5を選択。どちらか確定し難い場合は、どちらに近いかに応じて、中間の2、3、4から適当な番号を選択。

### （3）教員自己点検における分析指標

教員自己点検の分析においては、次の2種類の指標を定義した。

【期待クラス満足度】質問 q1～q8 への各回答に、次の5段階の数値を対応させ、計8問にわたって平均した値である。

[回答1 1.00 回答2 0.75 回答3 0.50 回答4 0.25 回答5 0.00]

この8問はそれぞれ、学生アンケートにおける「受講者満足度」算定の際の質問8項目に対応している（表2-2参照）。すなわち期待クラス満足度は、教員による自己点検内容（＝教員自らが感じた授業への手応え）と実際の学生の受け取り方（＝クラス満足度）との比較に有用な指標と考えられる。期待クラス満足度の値が1に近いほど、当該授業に対する（ここで定義されるような）手応えや成果が、教員自身により大きく期待されているといえる。

【教員満足度】質問 b1～b4 への各回答に対して、上と同じ要領で数値を対応させ、計3問にわたって平均した値である。当該授業完了後の、教員の総合的な充足感を計るひとつの指標と考えられる。

ここで、学生アンケートと教員自己点検の両者間で対応関係のある質問項目を示す。

表2-2 学生アンケートと教員自己点検とで対応する質問項目

「クラス満足度」算定に係る項目 （学生アンケート）	「期待クラス満足度」算定に係る項目 （教員自己点検）
Q1 この授業に、全体として満足しましたか？	q8 この授業を受けることを、自信をもって学生に勧められますか？
Q3 この授業を受けて、新しい物の見方や知識、技能を獲得した実感がありますか？	q5 この授業で、学生にとって新しいものの見方や知識・技術を教授できたと思いますか？
Q4 この授業では、目標に向けて課題や解説がうまく設定されていたと思いますか？	q7 この授業の目標設定や課題設定は適切だった（適切である）と思いますか？
Q5 教員の声の大きさや言葉づかいはよかったですか？	q2 この授業で、声の大きさや話し方への気配りは十分であったと思いますか？
Q6 教員の授業資料（プリント・板書・スライドなど）の提示や模範はよかったですか？	q1 この授業での解説やプレゼン（スライド・板書等）はうまくいきましたか？
Q7 教員は受講生との意思疎通をはかりながら授業を行ったと思いますか？	q3 受講生とのコミュニケーションは必要かつ十分な程度とれたと思いますか？
Q8 教員は、十分な準備と熱意で授業を行った	q4 この授業のための準備は不足無く行えまし

と思いますか？	たか？
Q9 この授業へのあなた自身の取り組み具合を総合的に自己評価してください。	q6 受講生の意欲や取り組みを促進するような工夫については、十分だったと思いますか？

学生アンケートのQ2は、「教員満足度」の項目として設定したために対応質問はない

#### (4) 期待クラス満足度に関する統計

教員自己点検が実施された全科目について算定した期待クラス満足度の度数分布を図2-1に示す。期待クラス満足度の平均値は0.863、最大値は1、最小値は0.031であった。

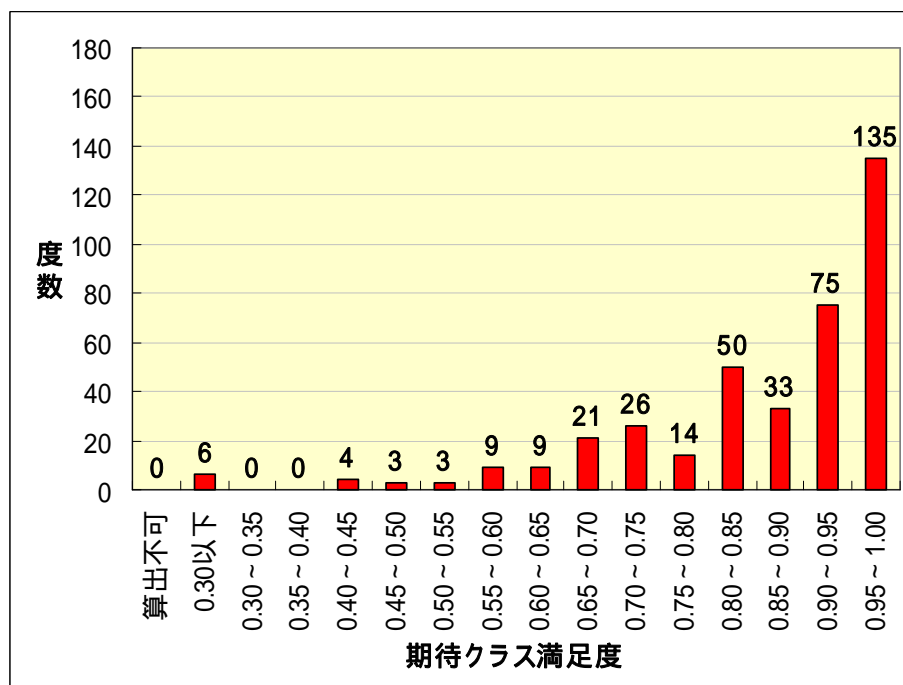


図2-1 期待クラス満足度の度数分布

また、各科目の期待クラス満足度を分野区分ごとに平均した結果を図2-2に示す。

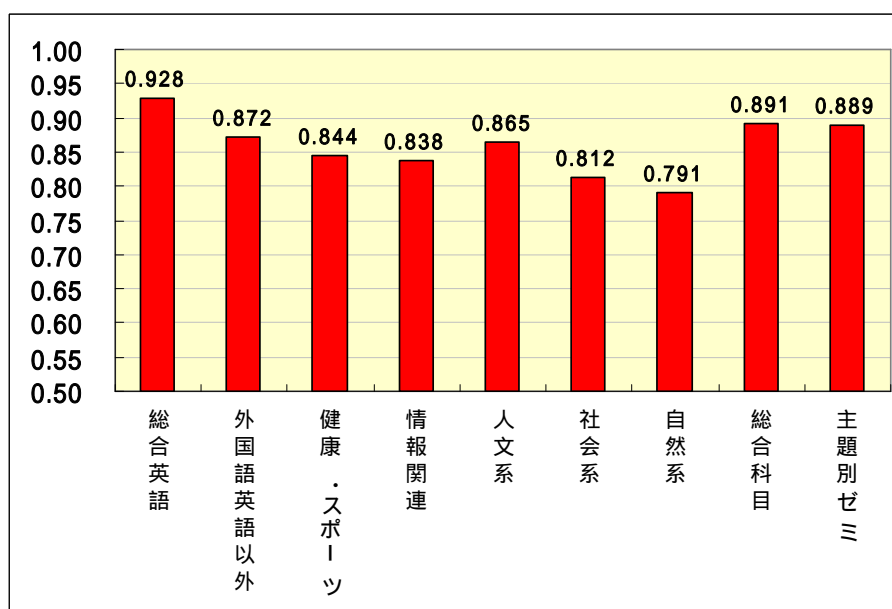


図2-2 分野区分ごとの期待クラス満足度の平均



### (5) 教員満足度に関する統計

教員自己点検が実施された全科目について算定した教員満足度の度数分布を図2-3に示す。教員満足度の平均値は0.849、最大値は1、最小値は0であった。

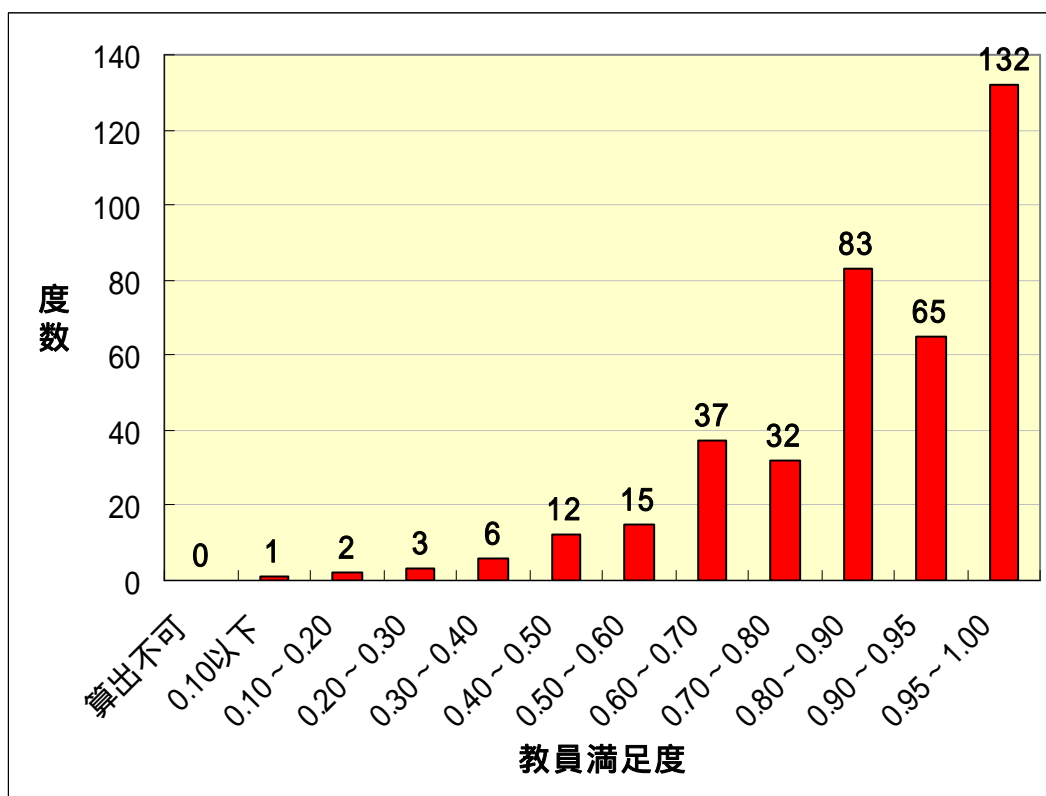


図2-3 教員満足度の度数分布

また、分野区分ごとに教員満足度を平均した結果を図2-4に示す。

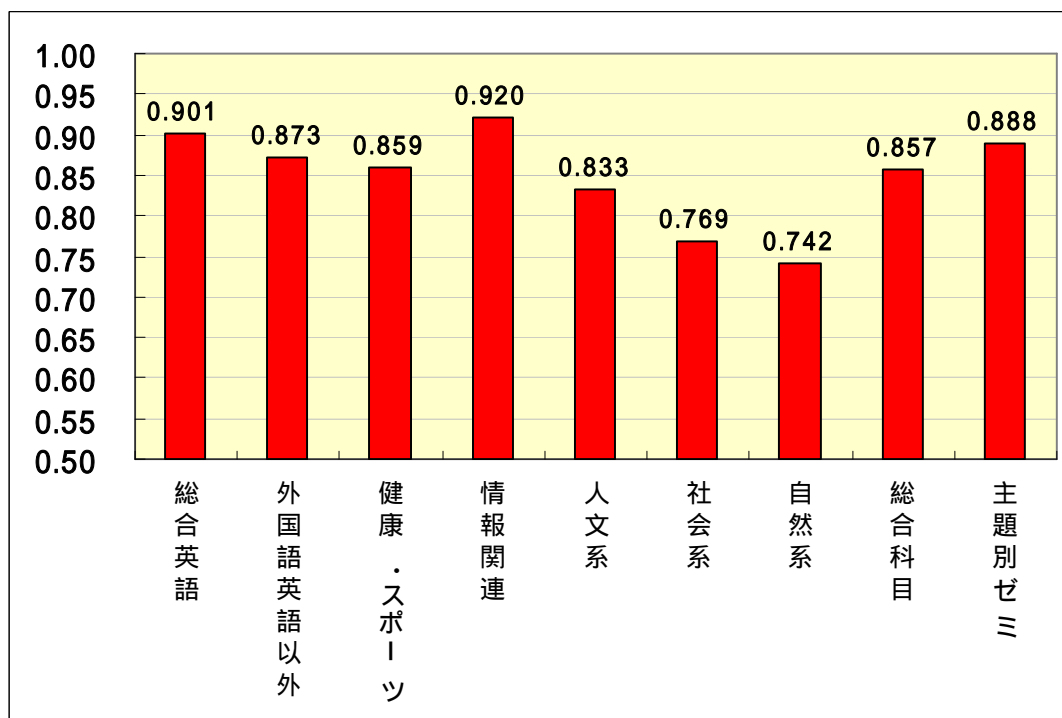


図2-4 分野区分ごとの教員満足度の平均

## (6) 質問項目ごとの統計

教員自己点検の質問 11 項目 (q1～q8 と b1～b4) に対して、各回答に付された「数値 (0 から 1 までの 5 段階)」を教員自己点検が実施された科目全てにわたって平均した値を図 2-5 に示す。略記された質問の全文については (2) 節を参照されたい。

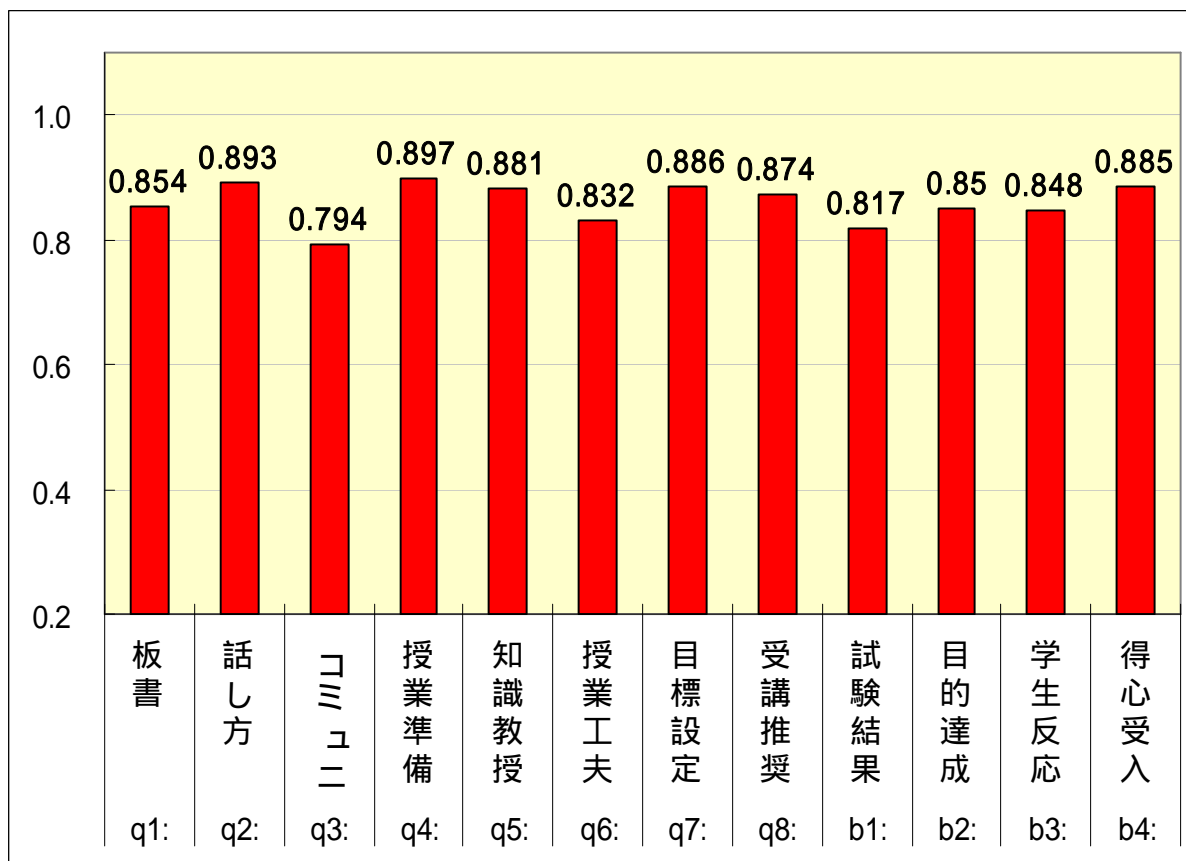


図 2-5 質問項目ごとの平均値

[参考資料 2] 教員自己点検の全回答に対し、表 1-2 と同様の方法で算出された結果 (分野区分ごと、質問ごとの平均「数値」) を表 2-3 に記す。

表 2-3 分野区分ごとの各質問の平均値 (教員自己点検)

	a1	a2	a3	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	b1	b2	b3	b4
総合英語	0.939	0.973	0.77	0.932	0.98	0.912	0.956	0.909	0.909	0.892	0.916	0.858	0.899	0.899	0.939
外国語(英語以外)	0.929	0.964	0.957	0.839	0.918	0.832	0.914	0.871	0.854	0.889	0.855	0.864	0.85	0.861	0.918
健康・スポーツ	0.861	0.867	0.872	0.866	0.867	0.85	0.839	0.811	0.789	0.85	0.85	0.833	0.839	0.861	0.861
情報関連	0.976	1	1	0.821	0.821	0.75	0.81	0.893	0.845	0.905	0.857	0.881	0.964	0.881	0.952
人文系	0.944	0.894	0.994	0.85	0.85	0.731	0.925	0.925	0.825	0.913	0.9	0.763	0.85	0.869	0.859
社会系	0.922	0.719	0.969	0.813	0.82	0.586	0.891	0.863	0.773	0.891	0.828	0.789	0.813	0.734	0.742
自然系	0.923	0.893	0.969	0.765	0.842	0.658	0.842	0.821	0.719	0.837	0.847	0.679	0.73	0.75	0.818
総合科目	0.917	0.854	0.969	0.865	0.927	0.792	0.906	0.958	0.854	0.906	0.917	0.823	0.865	0.833	0.906
主題別ゼミ	0.919	0.966	0.993	0.882	0.903	0.882	0.91	0.924	0.878	0.926	0.885	0.851	0.885	0.905	0.939

## 第 部 教員の「期待クラス満足度」と学生の「クラス満足度」との関係

授業アンケートの対象科目 416 科目中、学生アンケートと教員自己点検の両方ともが実施された科目は 388 科目であった (93.3%)。1 科目を 1 サンプルとしたときの、教員の「期待クラス満足度」と学生の「クラス満足度」との関係散布図を図 3-1 に示す。また、分野区分ごとの散布図を図 3-2 以降に示す。なお、作図にあたっては相異なる複数のサンプルが同一の点を共有することに起因する重複を避け、点の密度をより視覚的に表現するため、適度に小さな乱数による揺らぎを与えた。

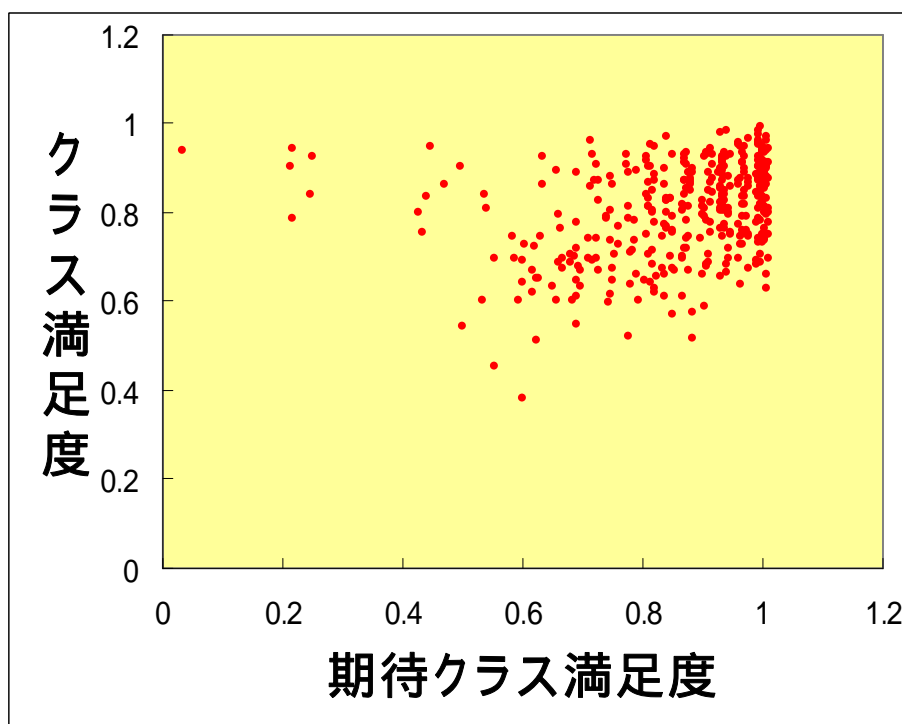


図 3-1 教員の「期待クラス満足度」と学生の「クラス満足度」との相関 (全科目)

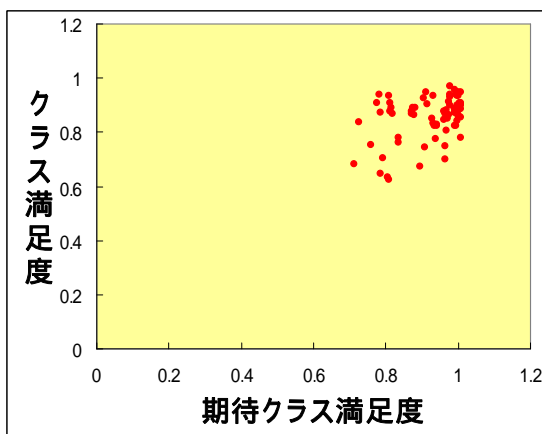


図 3-2 総合英語

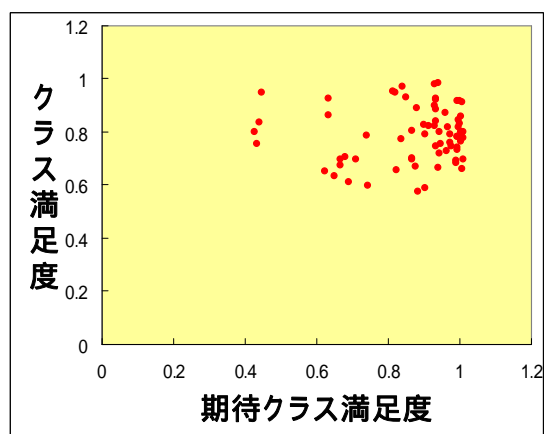


図 3-3 外国語 (英語以外)

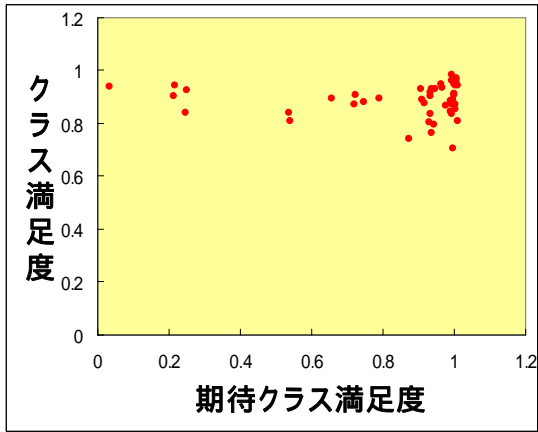


図3-4 健康・スポーツ

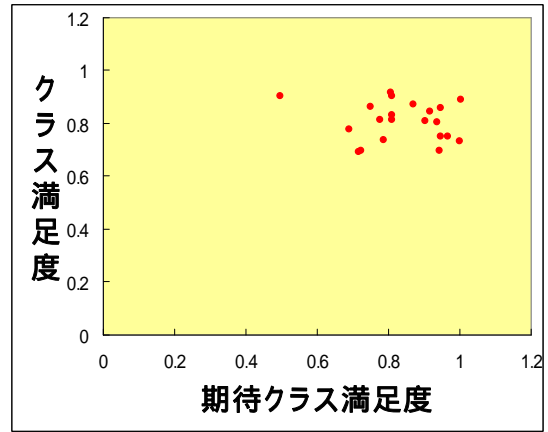


図3-5 情報関連

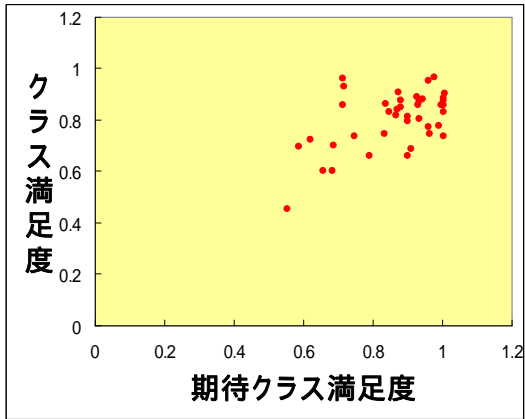


図3-6 人文系

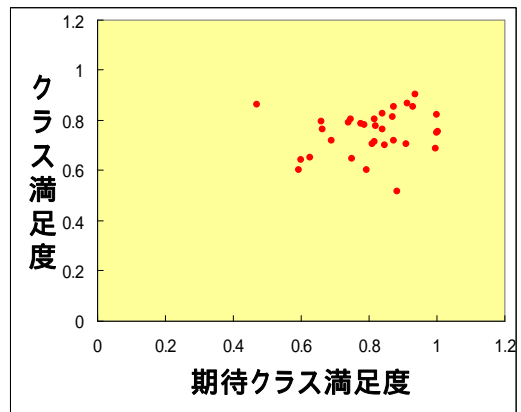


図3-7 社会系

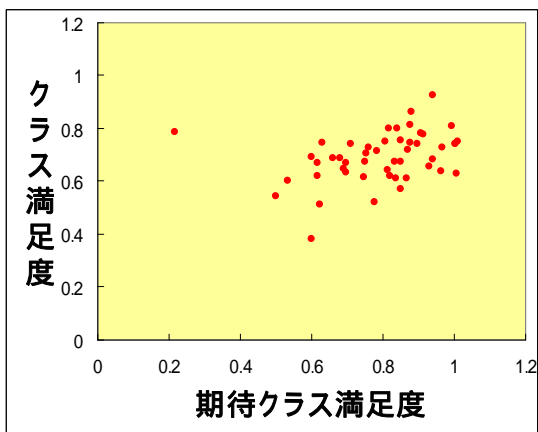


図3-8 自然系

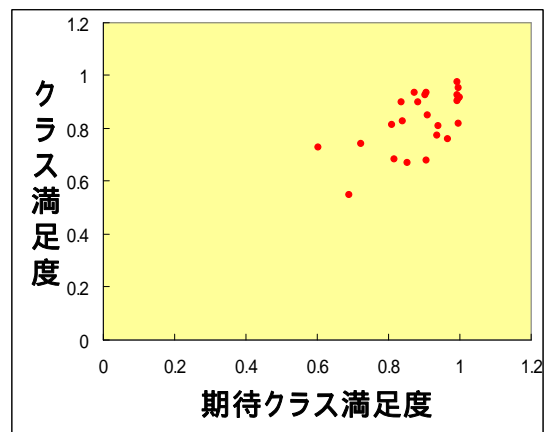


図3-9 総合科目

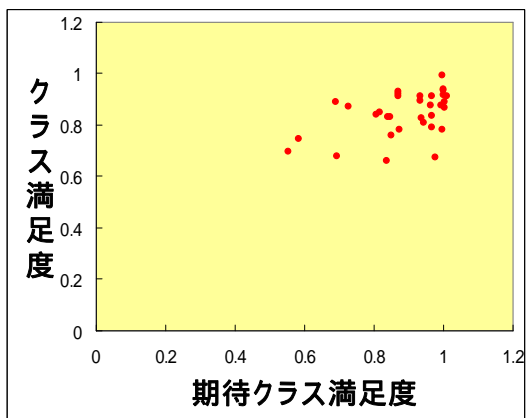


図3-10 主題別ゼミ

-----  
**【参考資料3】** 学生アンケートにおける固有質問を以下に示す。分野区分ごとに異なる質問項目が定められている（第 部参照のこと）。

1 ) 総合英語

Q10 この授業のための予習・復習および自律的学習に1回の授業あたり平均してどれくらいかけましたか？

(1:2時間以上 2:1~2時間 3:30分~1時間 4:30分未満 5:全くしていない)

Q11 この授業の難易度は適切でしたか？

(1:はい 5:いいえ の5択)

Q12 この授業で行った活動は英語の運用能力を伸ばすのに有効でしたか？

(1:はい 5:いいえ の5択)

Q13 左の質問項目について、補足があれば具体的に記述してください。

2 ) 外国語(英語以外)

Q10 この授業のための予習復習に1回の授業あたり平均してどれくらいかけましたか？

(1:2時間以上 2:1~2時間 3:30分~1時間 4:30分未満 5:全くしていない)

Q11 この授業の受講者の数は、あなたにとって適切だと思えましたか？

(1:はい 5:いいえ の5択)

Q12 この授業の教科書は、あなたにとって使いやすかったですか？

(1:はい 5:いいえ の5択)

Q13 この授業で、配布資料、板書など、よかった点、悪かった点について自由に記述してください。

### 3) 健康・スポーツ

Q10 この授業のために、週平均でどれくらい、授業以外で体を動かしたり、新聞・雑誌・インターネットで情報を得たりしましたか？

(1:2時間～ 2:1～2時間 3:30分～1時間 4:～30分 5:全くなし)

Q11 この授業を受けて、あなたの健康度は向上しましたか？

(1:はい 5:いいえ の5択)

Q12 この授業で学んだことを、今後も自分の生活に生かしていこうと思いますか？

(1:はい 5:いいえ の5択)

Q13 今後のより良い授業のために、この授業の良かった点、改善すべき点を具体的に書いてください。

### 4) 情報関連

Q10 この授業のための予習復習に1回の授業あたり平均してどれくらいかけましたか？

(1:2時間以上 2:1～2時間 3:30分～1時間 4:30分未満 5:全くしていない)

Q11 ティーチングアシスタントがいてくれてよかったですか？

(1:はい 5:いいえ の5択)

Q12 あなたはこの授業を聴講することを他の学生に勧めますか？

(1:はい 5:いいえ の5択)

Q13 Q1～Q9 および教室や設備を含め、本授業の良かった点や悪かった点はなんですか？

### 5) 人文系

Q10 この授業のための予習復習に1回の授業あたり平均してどれくらいかけましたか？

(1:2時間以上 2:1～2時間 3:30分～1時間 4:30分未満 5:全くやらない)

Q11 授業を受けて、その分野についてさらに学びたいと思いましたか？

(1:はい 5:いいえ の5択)

Q12 授業を受けて、社会・文化・人間についての見方・考え方が何か変わりましたか？

(1:はい 5:いいえ の5択)

Q13 この授業に関する要望や感想などを自由に記述してください。

### 6) 社会系

Q10 この授業のための予習復習に1回の授業あたり平均してどれくらいかけましたか？

(1:2時間以上 2:1～2時間 3:30分～1時間 4:30分未満 5:全くやらなかった)

Q11 授業を受けて、社会科学に興味・関心を持ちましたか？

(1:大いに持った 2:どちらかという持った 3:どちらとも言えない 4:どちらかという持たなかった 5:全く持たなかった)

Q12 この授業を後輩学生に推薦したいと思いますか？

(1:積極的に推薦する 2:機会があれば推薦する 3:何とも言えない 4:あまり推薦しない 5:

推薦しようとは全く思わない)

Q13 この授業に関する要望や感想などを自由に記述してください。

#### 7) 自然系

Q10 この授業のための予習復習に1回の授業あたり平均してどれくらいかけましたか?

(1:2時間以上 2:1~2時間 3:30分~1時間 4:30分未満 5:全くしていない)

Q11 授業のやり方や内容について、どのような点で問題がありましたか?

(1:話し方や声の大きさ 2:板書の仕方 3:特にない)(複数選択可能)

Q12 授業の難しさはどの程度でしたか?

(1:難しかった 2:普通 3:やさしかった)

Q13 この授業について何かあれば書いてください。

#### 8) 総合科目

Q10 この授業のための予習復習に1回の授業あたり平均してどれくらいかけましたか?

(1:2時間以上 2:1~2時間 3:30分~1時間 4:30分未満 5:全くしていない)

Q11 この授業は総合科目にふさわしいと思いましたか?

(1:はい 2:いいえ 3:わからない)

Q12 この授業についての感想を、例をあげるなどして具体的に書いてください。

#### 9) 主題別ゼミナール

Q10 この授業のための予習復習に1回の授業あたり平均してどれくらいかけましたか?

(1:2時間以上 2:1~2時間 3:30分~1時間 4:30分未満 5:全くしていない)

Q11 この授業に関する要望や感想などを自由に記述してください。

以上